

Номер наряд-заказа

Дата приема в ремонт

Дата выдачи из ремонта

Выполненная работа

Подпись мастера

Данные заполняются сотрудником АСЦ

Haier



Номер наряд-заказа

Дата приема в ремонт

Дата выдачи из ремонта

Выполненная работа

Подпись мастера

Данные заполняются сотрудником АСЦ

Haier



Номер наряд-заказа

Дата приема в ремонт

Дата выдачи из ремонта

Выполненная работа

Подпись мастера

Данные заполняются сотрудником АСЦ

Haier



Номер наряд-заказа

Дата приема в ремонт

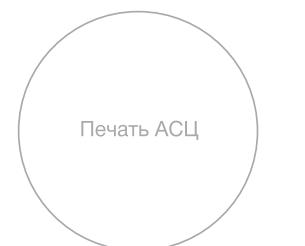
Дата выдачи из ремонта

Выполненная работа

Подпись мастера

Данные заполняются сотрудником АСЦ

Haier



8-800-200-1706

бесплатный звонок из России

8-8000-8000-11

бесплатный звонок из Казахстана

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Корпорация «Хайер» находящаяся по адресу: Haier Group, Haier Industrial Park, No № 1, Haier Road, 266101, Qingdao, China благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Корпорация «Хайер» устанавливает официальный срок службы на изделие бытовой техники, предназначенные для использования в быту — 7 лет со дня передачи изделия Потребителю. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. По окончании срока службы изделия обратитесь в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Вся продукция, предназначенная Корпорацией «Хайер» для продажи на территории СНГ, изготовлена с учетом условий эксплуатации в СНГ и прошла соответствующую сертификацию на соответствие техническим требованиям. Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесение каких либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь в торгующую организацию.

Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. При бережном и внимательном отношении оно будет служить вам долгие годы. Если купленное вами изделие требует специальной установки и подключения, вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр, другую уполномоченную организацию, специализирующуюся на оказании такого рода платных услуг.

Данным гарантийным талоном Корпорация «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Гарантийное сервисное обслуживание распространяется только на изделия, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Изготовитель устанавливает и обеспечивает бесплатное для потребителя сервисное обслуживание в течение 36 месяцев со дня передачи товара потребителю, и несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев со дня передачи товара потребителю (при соблюдении настоящих условий). Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон).

Дополнительное сервисное обслуживание изделия — бесплатное для потребителя устранение недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя, осуществляется в течение второго и третьего года с момента передачи товара потребителю. Данная услуга оказывается исключительно при предъявлении владельцем изделия товарного и кассового чеков, иных документов, подтверждающих факт покупки изделия.

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами, уполномоченными Изготовителем. Полный список Авторизованных сервисных центров на территории СНГ вы можете узнать в Информационном центре «Хайер» по телефонам:

8-800-200-1706 - для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-8000-8000-11 - для Потребителей из Казахстана (бесплатный звонок из регионов Казахстана)

или на сайте: www.haierservice.ru или сделав запрос по электронной почте: service@haierrussia.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров на территории СНГ могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

Гарантийное и дополнительное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготавителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- если неисправность изделия вызвана действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

Гарантийное и дополнительное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода / слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов; —тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

www.haierrussia.ru

SMARTER LIFE

BETTER PLANET

